

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Popuniti i poslati ovaj obrazac isključivo ukoliko želite da odustanete od ugovora za standardne proizvode kupljene sa stanja ili je proizvod iz standardne ponude rađen po porudžbini.

Kome se šalje obrazac:

- Naziv firme: Adica Živadinović PR Heklomanija
- Adresa za prijem pošiljki: Rentgenova 8/18, Niš
- E-mail za kontakt: info@heklomanija.rs
- Telefon: 063/818-5371

Ja, dole potpisani/a, ovim izjavljujem da odustajem od ugovora o prodaji robe na daljinu za sledeće proizvode:

1. Naziv proizvoda: _____
2. Broj porudžbine / Broj računa: _____
3. Datum poručivanja robe: _____
4. Datum prijema robe (kod kupca): _____

Podaci o potrošaču (kupcu):

- Ime i prezime: _____
- Adresa stanovanja: _____
- Broj telefona: _____
- E-mail adresa: _____

Povraćaj novčanih sredstava:

Molim vas da mi izvršite povraćaj uplaćenog novca uplatom na moj tekući račun (potrebno je upisati pun format računa od 18 cifara):

Broj tekućeg računa kupca: _____

Naziv banke: _____

Napomene i zakonske odredbe:

1. Rok za odustanak od ugovora iznosi 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu kupca ili lica koje je kupac odredio.
2. Potrošač je dužan da vrati robu prodavcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao ovaj obrazac.
3. Troškove vraćanja robe snosi kupac. Vršiti se povraćaj samo iznosa plaćenog za proizvod, dok troškove poštarine za vraćanje paketa plaća kupac.
4. Vraćeni proizvod mora biti neoštećen, nekorišćen i u originalnom stanju.
5. Izuzetak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, pravo na odustanak ne važi za unikatne proizvode koji nose status „Personalizovani proizvodi“ i koji su rađeni prema posebnim zahtevima i specifikacijama kupca.

U _____, Dana _____

(Potpis potrošača / kupca)